

**Informativa ai sensi e per gli effetti di cui il D.Lgs 196/2003 così come armonizzato dal
D.Lgs 101/2018 e ai sensi degli artt. 13-14 del Reg UE 2016/679
(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)**

Gentile Utente,

il Titolare del trattamento M2 SICUREZZA SUL LAVORO C.F. / P.IVA 01565340294 con sede legale in via Romea nr. 65, 45019 Taglio di Po (RO) e sede operativa in Via G. Mazzini, 233 – 45014 Porto Viro (RO) è presente sulle piattaforme social attraverso gli account ufficiali:

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- LinkedIn
- YouTube
- Google

Questi account rappresentano spazi online dedicati al confronto, all'informazione ed alla comunicazione tra l'azienda e le persone. Si configurano come luoghi aperti nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

I contenuti pubblicati riguardano i servizi ed i prodotti offerti dal Titolare del trattamento, e la rete dei servizi è rivolta a cittadini, datori di lavoro, professionisti, dipendenti, e tutte quelle persone interessate a seguirci in generale.

I contenuti condivisi provengono dai canali istituzionali italiani (ad esempio Ministeri, autorità nazionali, regionali o locali, etc.) e da soggetti terzi la cui fonte è verificata.

Nel caso in cui i contenuti provenissero da soggetti terzi, è premura di questi ultimi certificarne l'attendibilità. Si fa quindi presente che eventuali spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei nostri account sono gestiti in autonomia dalle piattaforme in questione, e quindi, non sono governati dal Titolare del trattamento.

Ci impegniamo a gestire i nostri account social moderandoli costantemente e fornendo le risposte adeguate alle richieste che vi provengono. Chiediamo ai nostri interlocutori di esprimere la propria opinione con correttezza e misura, di rispettare le opinioni altrui seguendo le regole qui indicate.

- **Assistenza.** I canali social del Titolare non forniscono assistenza procedurale per pratiche amministrative, tecniche o su piattaforme. Non possiamo, attraverso un social, accedere ai dati dell'utente o a pratiche personali. In caso di richiesta in tal senso si verrà reindirizzati al servizio di competenza.
- **Tempistica.** Non esistono tempi minimi o massimi di risposta ma queste dipendono dalla numerosità delle richieste e dalla complessità delle stesse. Viene sempre e comunque garantita una risposta.
- **Dati.** I dati personali pubblicati in un commento (numeri di telefono, codice fiscale, indirizzi, ecc.) vengono cancellati dai moderatori della pagina nei tempi tecnici necessari. In ogni caso il Titolare non può essere ritenuto responsabile di eventuali azioni intraprese da terzi attraverso l'utilizzo improprio dei dati.
- **Moderazione.** Ci riserviamo il diritto di bannare utenti e/o cancellare commenti che si ritengono: volgari, offensivi, che incitano alla violenza, spam, che promuovono attività private e personali, osceni e pornografici, che violano il copyright, off topic (non attinenti alla conversazione), discriminanti, propagandistici, illegali.
- **Obblighi di comportamento.** Il personale autorizzato che fa parte dell'azienda Titolare che interviene nei canali social è tenuto al rispetto del Codice etico aziendale e della procedura relativa alla gestione, trattamento e comunicazione delle informazioni aziendali.

Si ricorda che i dati personali degli utenti sui social network sono gestiti direttamente dalle piattaforme secondo le policy in uso dalle stesse. Eventuali dati personali condivisi con il Titolare attraverso messaggi privati sono trattati secondo le norme vigenti sulla protezione dei dati personali.